

---

RELEASENOTES  
VERBETERDE BERICHTGEVING & API

---

## Inhoud

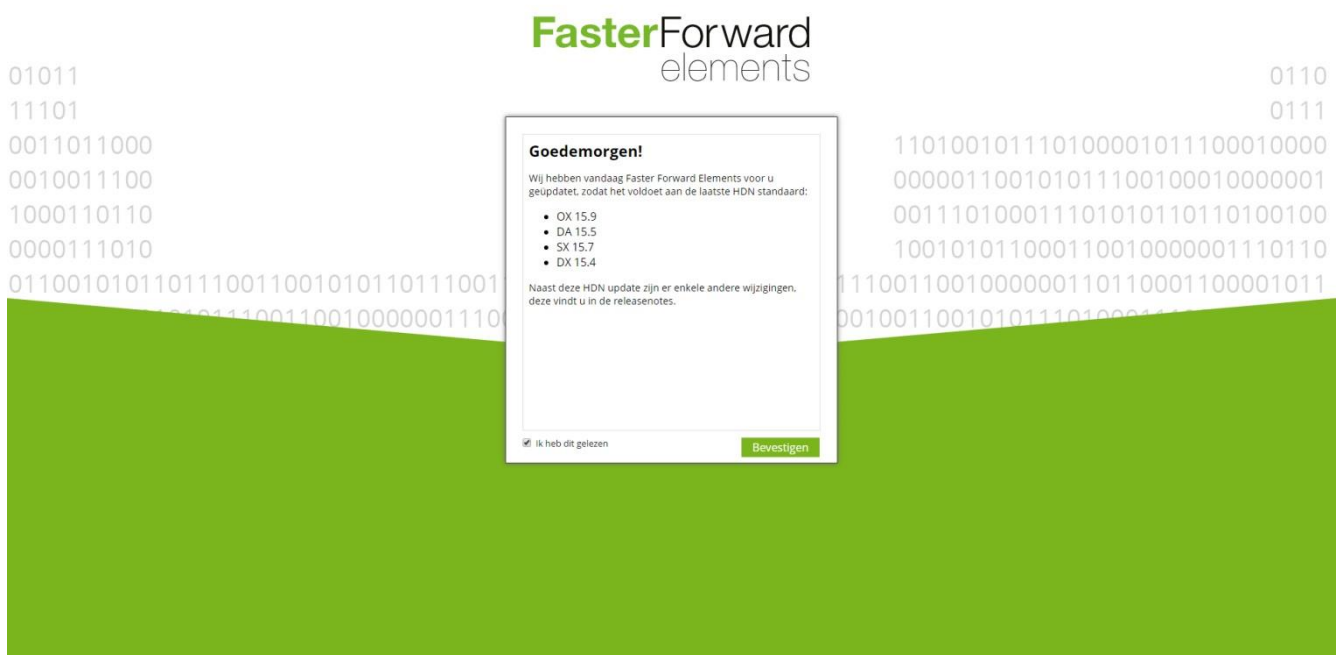
Systeem informatievoorziening.....	3
Nieuwe “pop-up” weergave .....	3
Bestaande sessie weergave.....	4
“Tijdelijk niet bereikbaar”-scherm.....	5
Foutmelding.....	6
Overige schermen.....	7
Faster Forward Elements API .....	9
Faster Forward Elements nu ook als API beschikbaar!.....	9

## Systeme informatievoorziening

De verschillende systeemmeldingen (bijvoorbeeld bij een foutmelding) zijn opnieuw vormgegeven. De meldingen geven nu duidelijke instructies, zodat u als gebruiker geholpen wordt. In deze releasenotes volgt een beschrijving van deze nieuwe meldingen.

### Nieuwe “pop-up” weergave

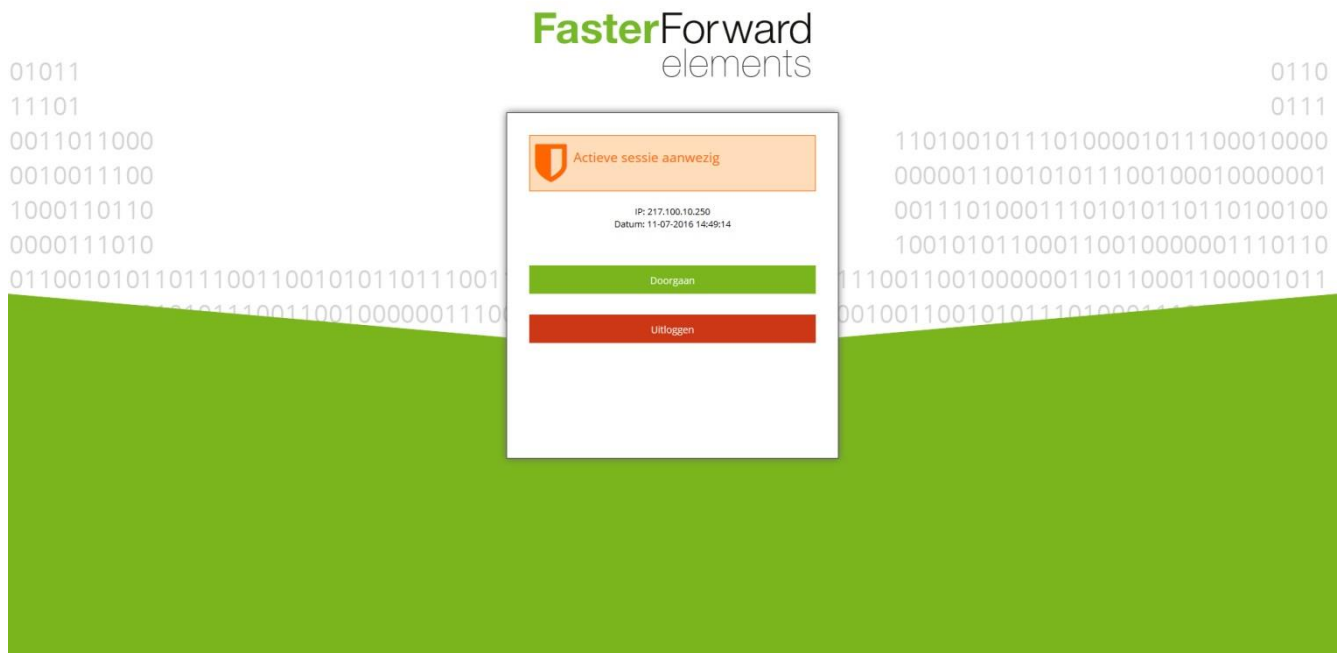
De informatie pop-up (die u soms krijgt bij het inloggen) is aangepast. Voorheen was het een pop-up, nu is het volledige scherm gebruikt. De informatie in dit scherm is belangrijk voor u als gebruiker omdat het over wijzigingen in Elements gaat die elke gebruiker aangaat. Na het lezen van de informatie kunt u op het vinkje “Ik heb dit gelezen” en de knop “bevestigen” klikken en wordt u ingelogd (het duurt vijf seconden voor de bevestig knop actief wordt).



*Voorbeeld van het nieuwe informatiescherm*

## Bestaande sessie weergave

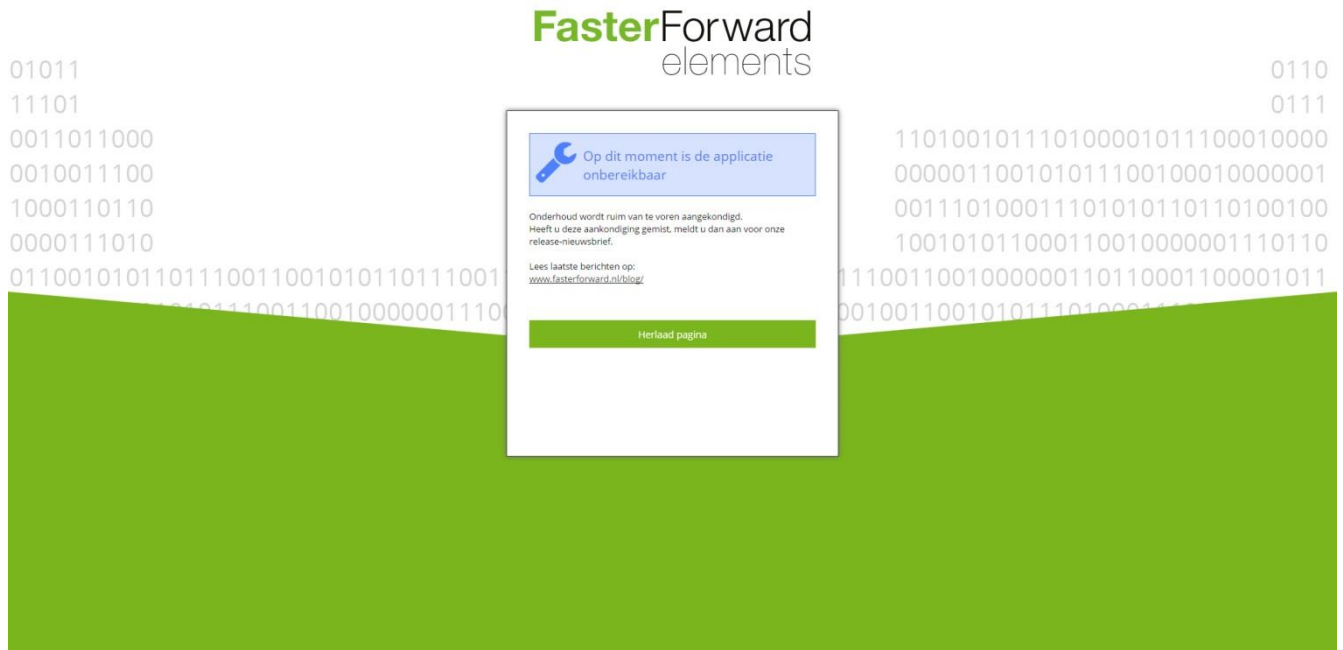
Dit scherm wordt getoond wanneer u al ergens ingelogd bent en u probeert op een andere (nieuwe) locatie of pc nogmaals in te loggen. U krijgt de keuze uit "Doorgaan" en "Uitloggen". Met "Doorgaan" logt u in op de nieuwe locatie en met "Uitloggen" breekt u de aanvraag op de nieuwe locatie af.



*Voorbeeld van het bestaande sessiescherm*

## “Tijdelijk niet bereikbaar”-scherm

Tijdens het installeren van een nieuwe versie van Faster Forward Elements is uw omgeving tijdelijk onbereikbaar. Voortaan wordt dan het onderstaande scherm getoond.

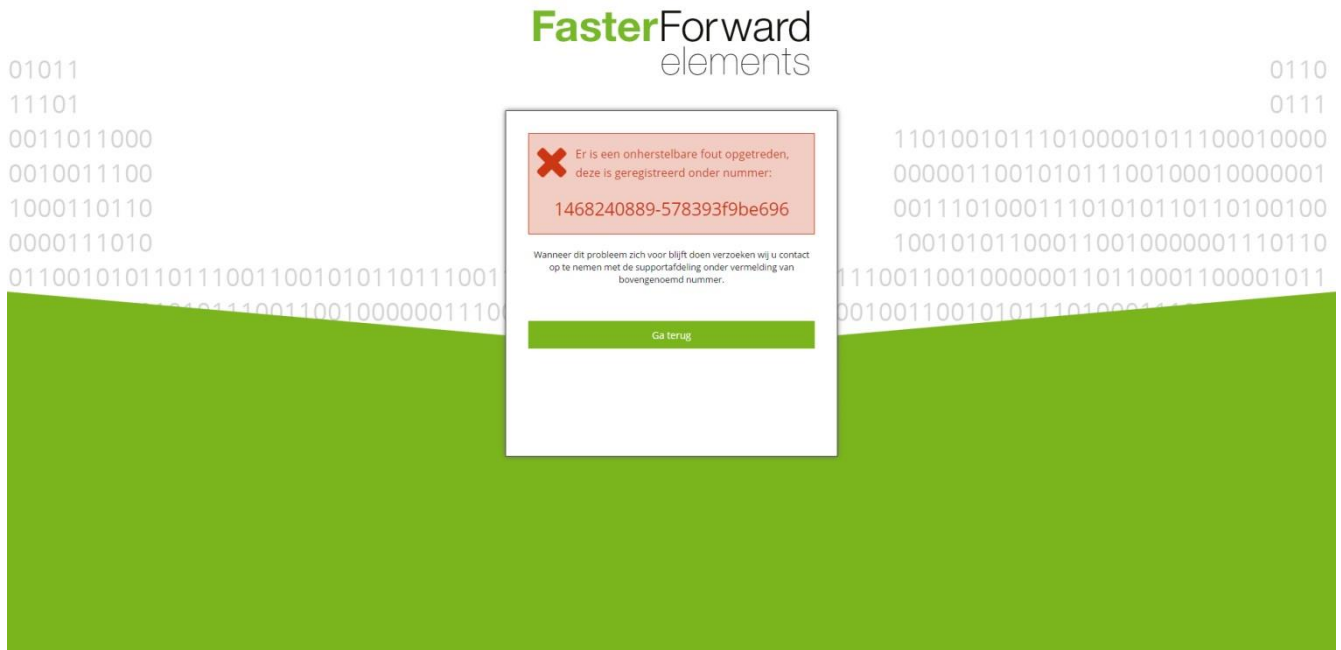


Voorbeeld van het nieuwe servicescherm

## Foutmelding

De software is technisch van betere foutafhandeling voorzien. Uiteraard wordt deze melding zo min mogelijk gebruikt. Mocht er toch een probleem optreden dan worden fouten gemakkelijker opgespoord en nagebootst.

In het foutmeldingsscherm wordt een code meegestuurd. Wanneer u deze code via doorgeeft aan de supportafdeling, krijgt onze technische afdeling beter inzicht in de oorzaak van het probleem. Zo kunt u zo snel mogelijk weer verder werken. De code kunt u middels een e-mail met een schermafbeelding van de melding per e-mail sturen naar [support@fasterforward.nl](mailto:support@fasterforward.nl)



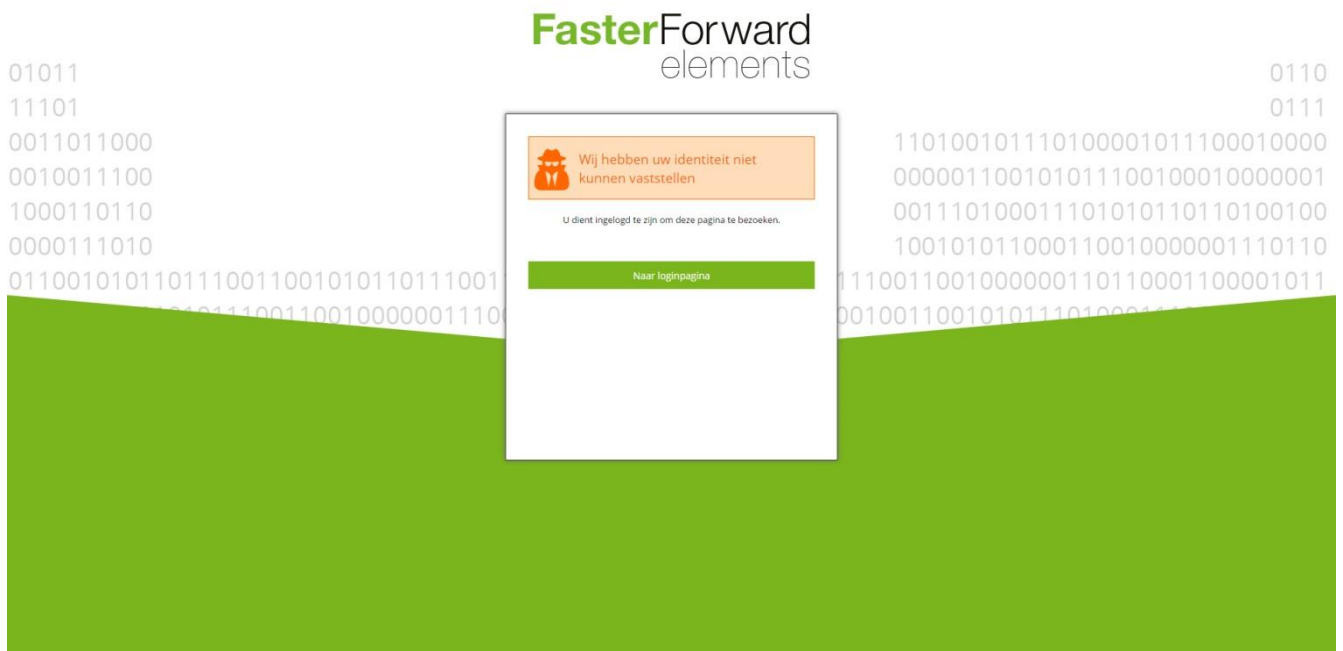
*Voorbeeld van het foutmeldingsscherm*

## Overige schermen

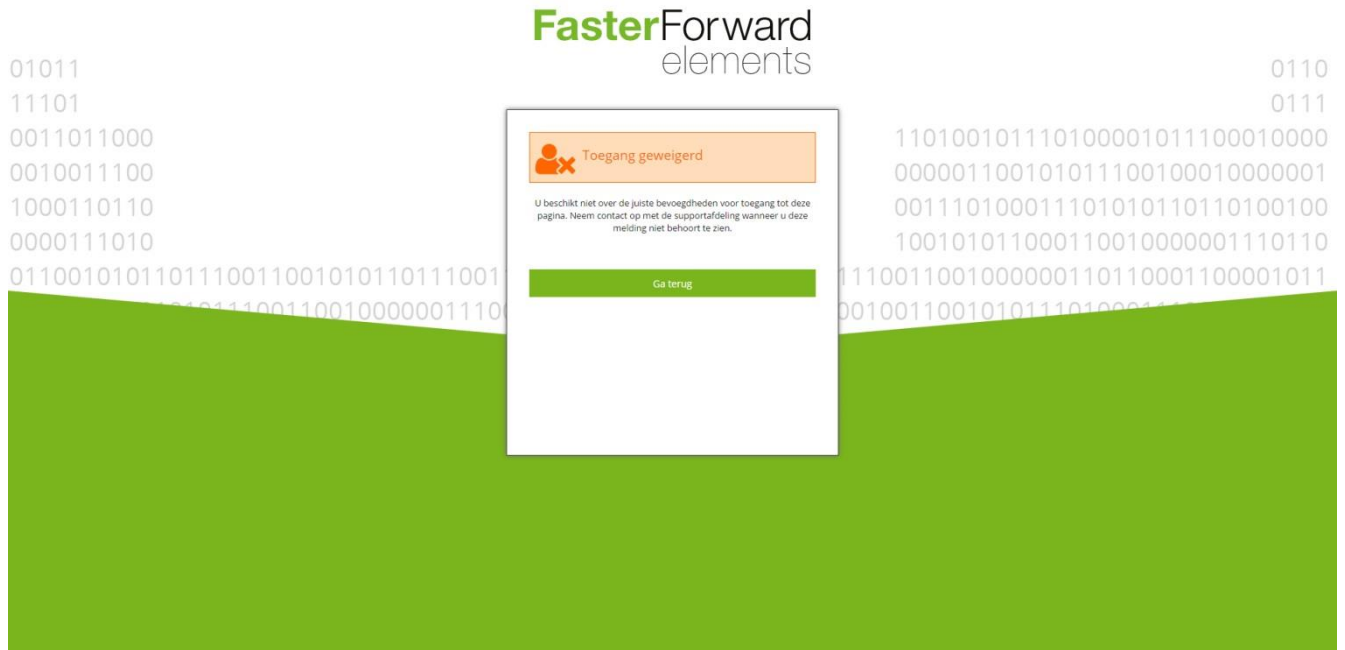
Er zijn nog een aantal andere schermen die u niet tot nauwelijks tegenkomt. Mocht dit onverhoopt toch een keer gebeuren dan kunt u deze releasenotes als naslagwerk gebruiken. Mocht u er niet uitkomen, neem dan contact op met onze support afdeling via een e-mail met een schermafbeelding naar [support@fasterforward.nl](mailto:support@fasterforward.nl)



*De server heeft het verzoek van uw browser verwerkt*



*De server heeft het verzoek van uw browser niet uitgevoerd, deze was niet geautoriseerd*



*U heeft niet de benodigde rechten om deze pagina te bezoeken.*



*De pagina die u wilde bezoeken, bestaat niet (meer)*





*Uw browser heeft te veel aanvragen gedaan (bijvoorbeeld door teveel clicks)*

## Faster Forward Elements API

### Faster Forward Elements nu ook als API beschikbaar!

Met trots presenteren wij in deze release onze nieuwe API (Application Programming Interface). De API maakt het voor derde partijen mogelijk data uit Faster Forward Elements op te vragen om deze in hun toepassingen (websites, apps etc.) te gebruiken.

We hebben het voor de third party developers zo makkelijk mogelijk gemaakt door gebruik te maken van de laatste methodieken en technieken. Denk hierbij aan OAuth 2.0, REST en JSON responses.

Op dit moment kan er via de API de data van klantdossiers worden opgevraagd. Gedetailleerde technische informatie vindt u op [api.fasterforward.nl](http://api.fasterforward.nl). Wilt u gebruik maken van onze API? Maak dit dan bekend via een e-mail naar [support@fasterforward.nl](mailto:support@fasterforward.nl).

*Uiteraard wordt uw data van Faster Forward Elements niet publiekelijk openbaar gemaakt. De technische partners kunnen via onze klanten toestemming vragen en slechts specifieke onderdelen worden met hen gedeeld.*