



Veilig Ophalen App - handleiding

Wat is Veilig Ophalen?

'Even' je financiële gegevens doorsturen knap ingewikkeld?

Met de app Veilig Ophalen doe je dat juist snel, safe en simpel.

Met Veilig Ophalen verzamel je financiële gegevens die nodig zijn voor je hypotheekaanvraag - van jou en je eventuele partner. De Veilig Ophalen app leidt je hiervoor op je mobiel langs de websites van overheidsinstanties die deze gegevens beheren. Op elke overheidswebsite log je in met je DigiD. De noodzakelijk gegevens worden verzameld, waarna je deze kunt inkijken. Geef je toestemming, dan worden jouw gegevens verstuurd naar de financieel dienstverlener die je erom vroeg. Je bepaalt altijd zelf welke gegevens je wilt delen. Daarna zijn alle opgehaalde gegevens weer van je mobiel verdwenen.

Wil je meer weten over Veilig Ophalen? Kijk dan op de [website](#).

Hoe werkt Veilig Ophalen?

Je financieel dienstverlener stuurt je een brondata verzoek met een QR-code via de mijn-omgeving. Open Veilig Ophalen, scan de code en je ziet precies wat er nodig is. Nu kun je starten met verzamelen. Vervolgens kun je de opgehaalde gegevens inzien in PDF formaat via de mijn-omgeving en deze delen met je financieel dienstverlener.

Belangrijk!

Zorg ervoor dat je de volgende gegevens bij de hand hebt voordat je start.

Het is belangrijk dat je je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord bij de hand hebt om te kunnen inloggen bij de overheidswebsites. Indien je deze niet meer weet kan je hier je gebruikersnaam en wachtwoord terugzien: [Mijn DigiD](#)

Zorg er ook voor dat je inloggen met sms-controle bij DigiD hebt ingesteld. Hier vind je hoe je dat kunt doen: [SMS-controle](#)

Het is handig om voordat je start in elk geval eenmaal ingelogd te hebben bij MijnOverheid via www.mijnoverheid.nl.

Helaas werkt de Veilig Ophalen app nog niet met de DigiD app wanneer deze op hetzelfde toestel is geïnstalleerd. Het is wel mogelijk om de Digid app te gebruiken op een andere mobiel of tablet om te kunnen inloggen op de overheidswebsites. Wanneer je de DigiD app wil gebruiken zorg er dan voor dat je een tweede telefoon of een tablet gebruikt waar de DigiD app op is geïnstalleerd en houdt deze bij de hand om in te loggen op de overheidswebsites.



Stap voor stap aan de slag

Stap 1

Installeer de Veilig Ophalen app op je mobiel. Dat doe je door de QR-code te scannen die bij jou type mobiel hoort.



Stap 2

Log in op de mijn-omgeving die je van je financieel adviseur hebt ontvangen. Doe dit op je computer.

Welkom bij Uwkluis!

Log in met je e-mailadres en wachtwoord

E-mailadres

Wachtwoord

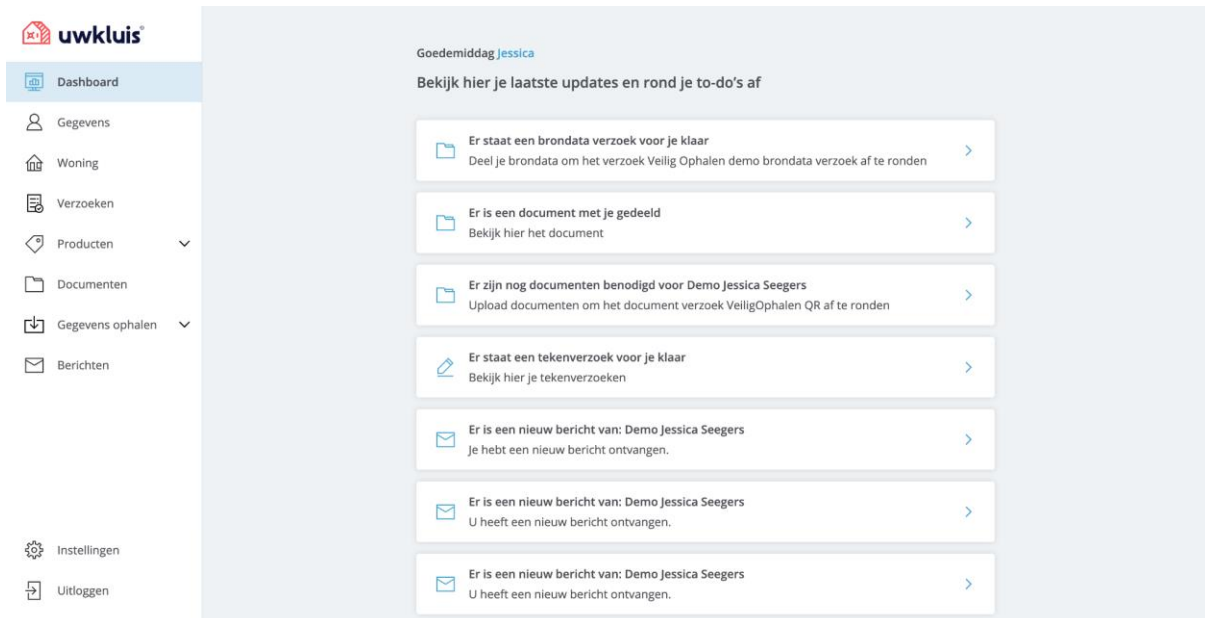
[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Inloggen met PIM

Stap 3

Op het Dashboard zie je een brondata verzoek klaar staan. Klik op de balk van het brondata verzoek om het te openen.

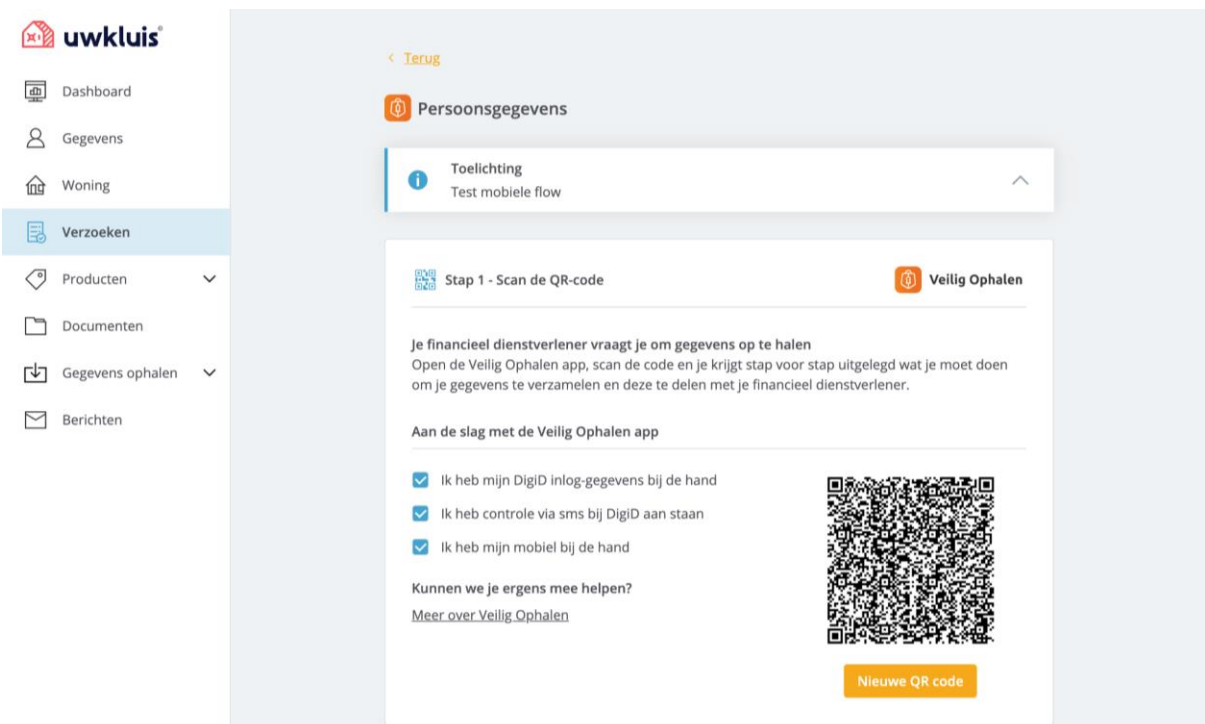


The screenshot shows the uwkluis dashboard. On the left is a navigation menu with items: Dashboard, Gegevens, Woning, Verzoeken, Producten, Documenten, Gegevens ophalen, Berichten, Instellingen, and Uitloggen. The main content area is titled 'Goedemiddag Jessica' and 'Bekijk hier je laatste updates en rond je to-do's af'. It contains a list of seven notifications, each with a right-pointing arrow:

- Er staat een brondata verzoek voor je klaar. Deel je brondata om het verzoek Veilig Ophalen demo brondata verzoek af te ronden.
- Er is een document met je gedeeld. Bekijk hier het document.
- Er zijn nog documenten benodigd voor Demo Jessica Seegers. Upload documenten om het document verzoek VeiligOphalen QR af te ronden.
- Er staat een tekenverzoek voor je klaar. Bekijk hier je tekenverzoeken.
- Er is een nieuw bericht van: Demo Jessica Seegers. Je hebt een nieuw bericht ontvangen.
- Er is een nieuw bericht van: Demo Jessica Seegers. U heeft een nieuw bericht ontvangen.
- Er is een nieuw bericht van: Demo Jessica Seegers. U heeft een nieuw bericht ontvangen.

Stap 4

Doorloop de instructies op het scherm en klik de checkboxes aan. Pak je mobiel en open de Veilig Ophalen app. Doorloop de instructies op het scherm en scan de QR-code.



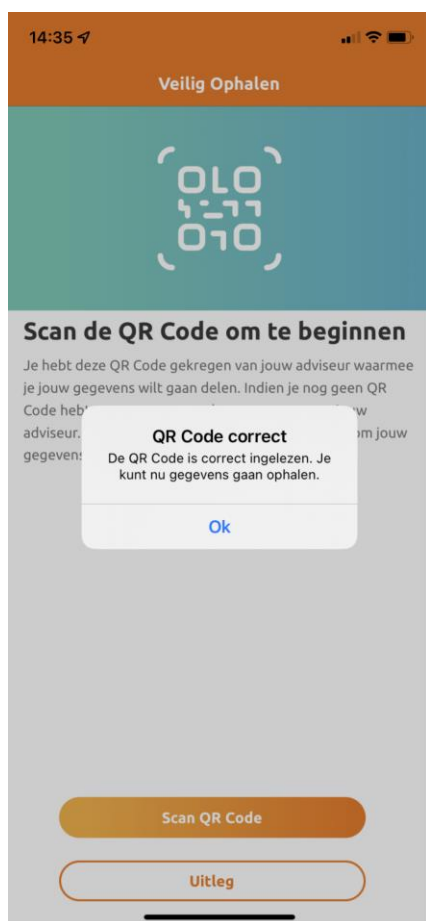
The screenshot shows the 'Persoonsgegevens' screen in the uwkluis app. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot, but 'Verzoeken' is highlighted. The main content area is titled 'Persoonsgegevens' and has a 'Terug' button. Below the title is a section 'Toelichting' with the text 'Test mobiele flow'. The main instruction is 'Stap 1 - Scan de QR-code' with a QR code icon and the 'Veilig Ophalen' logo. The text reads: 'Je financieel dienstverlener vraagt je om gegevens op te halen. Open de Veilig Ophalen app, scan de code en je krijgt stap voor stap uitgelegd wat je moet doen om je gegevens te verzamelen en deze te delen met je financieel dienstverlener.' Below this is the heading 'Aan de slag met de Veilig Ophalen app' followed by three checked checkboxes:

- Ik heb mijn DigiD inlog-gegevens bij de hand
- Ik heb controle via sms bij DigiD aan staan
- Ik heb mijn mobiel bij de hand

Below the checkboxes is the text 'Kunnen we je ergens mee helpen?' and a link 'Meer over Veilig Ophalen'. A large QR code is displayed on the right side of the screen. At the bottom right is a yellow button labeled 'Nieuwe QR code'.

Stap 5

Als de QR-code correct is ingelezen klik dan op Ok. Mocht er een foutmelding zichtbaar zijn waarbij de QR-code niet correct is, klik dan in de mijn-omgeving op de knop Nieuwe QR-code. Scan de nieuwe QR-code opnieuw met de Veilig Ophalen app.



Nieuwe QR code

Stap 6

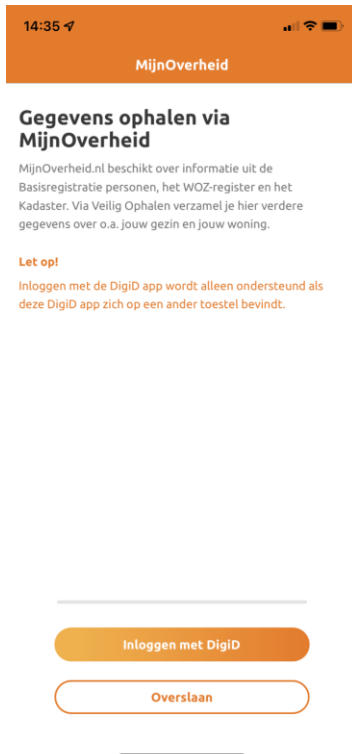
Kies ervoor om de om de gegevens alleen op te halen.



Stap 7

Loop vervolgens stap voor stap door alle overheidsdiensten heen om de gegevens op te halen en volg de instructies op het scherm.

Indien je voor het inloggen bij de overheidswebsites gebruik wilt maken van de DigiD app, zorg dan dat je een tweede mobiel of tablet bij de hand hebt met hierop de DigiD app geïnstalleerd.



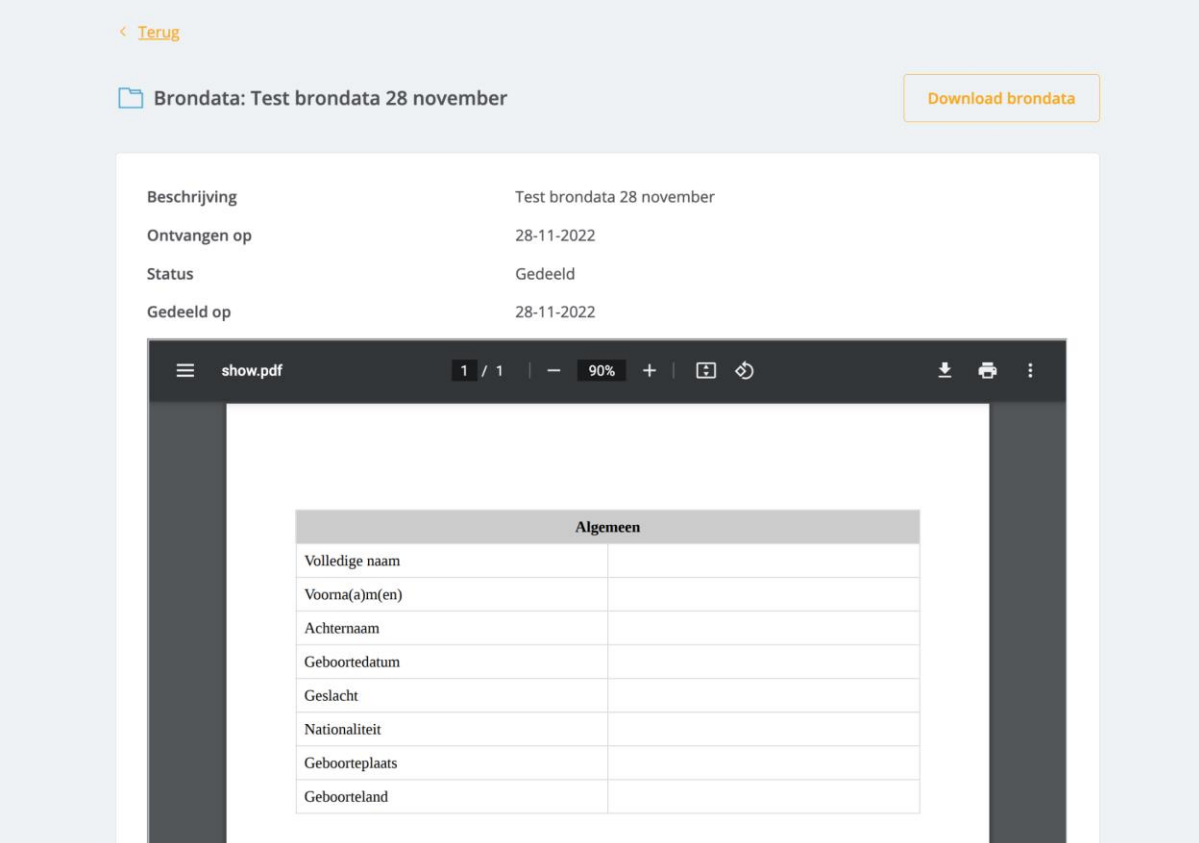
Stap 8

Kies welke gegevens je wilt delen met je financieel dienstverlener en klik op gegevens verzenden. Klik op het volgende scherm op de button App sluiten.



Stap 9

Ga terug naar de mijn-omgeving op je computer. Het scherm zal automatisch verversen en toont een PDF van de opgehaalde gegevens. Blijft het scherm met de QR-code in beeld staan ververs dan handmatig de pagina door op F5 te drukken. De PDF is automatisch gedeeld met je financieel dienstverlener. Je kan de PDF ook zelf downloaden door op de Download brondata knop te klikken. Je bent nu klaar met het brondata verzoek.



The screenshot displays a web interface for a document titled "show.pdf". At the top left, there is a back arrow and the text "< Terug". Below this, a folder icon is followed by the text "Brondata: Test brondata 28 november". To the right of this text is a button labeled "Download brondata".

Below the folder information, there is a table with the following data:

Beschrijving	Test brondata 28 november
Ontvangen op	28-11-2022
Status	Gedeeld
Gedeeld op	28-11-2022

The main content area shows a PDF viewer with a dark header. The header includes a hamburger menu icon, the text "show.pdf", and navigation controls: "1 / 1", a minus sign, "90%", a plus sign, a full-screen icon, and a refresh icon. Below the header, there is a table with the following data:

Algemeen	
Volledige naam	
Voorna(a)m(en)	
Achternaam	
Geboortedatum	
Geslacht	
Nationaliteit	
Geboorteplaats	
Geboorteland	

Je kunt het brondata verzoek terugvinden in de mijn-omgeving door in het menu op Verzoeken te klikken.